

Privacyverklaring Zorggroep Noordwest-Veluwe

De Zorggroep respecteert de persoonlijke levenssfeer van cliënten, medewerkers, vrijwilligers en anderen. Informatie wordt niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor deze is verzameld en niet gebruikt voor doelen die hier niet mee verenigbaar zijn. De Zorggroep verwerkt persoonsgegevens conform de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Voor de administratie van zorgverlening en bedrijfsvoering worden bijvoorbeeld persoonsgegevens verzameld, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, woonadres, medische gegevens, gegevens over (voor)opleiding, studievoortgang en gegevens die betrekking hebben op overige cliënt- en personeelsaangelegenheden. De gegevens worden door de betrokkenen zelf verstrekt, maar kunnen ook afkomstig zijn uit bronssystemen van derden, bijvoorbeeld de Belastingdienst, ClZ, Zorgkantoor Zilveren Kruis, IWmo, CAK, Pensioenfonds Zorg & Welzijn.

Via de website worden gegevens verzameld, voornamelijk in verband met het opvragen van informatie en het indienen van klachten door cliënten en/of hun naasten.

De Zorggroep verstrekt Persoonsgegevens alleen aan derden op basis van een wettelijke grondslag.

Voor wetenschappelijk onderzoek worden gegevens verzameld na uitdrukkelijke toestemming van cliënten of medewerkers en melding daarvan bij de functionaris voor de gegevensbescherming (FG).

Bij de verwerking van persoonsgegevens in de bedrijfsvoering en de administratie van de zorgverlening gaat de Zorggroep uit van het proportionaliteitsprincipe: de verwerking van persoonsgegevens moet proportioneel zijn aan het beoogde bedrijfsvoering- of zorgdoel. Er wordt een goede afweging gemaakt om het juiste evenwicht te vinden tussen privacy en doelstelling van de verwerking.

Persoonsgegevens worden adequaat beveiligd en zo zorgvuldig als mogelijk behandeld. Er is aandacht voor privacy binnen alle processen en activiteiten.

Het onderhavige Privacybeleid geeft cliënten, medewerkers, vrijwilligers en andere betrokkenen inzicht in hoe privacy geregeld is bij de Zorggroep.